

Πολιτική για την Ποιότητα, την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία και το Περιβάλλον

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης («Οργανισμός») δεσμεύεται για την τήρηση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) και Περιβάλλοντος αναφορικά με τις δραστηριότητές της αλλά και με αυτές των λοιπών εμπλεκόμενων μερών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015**.

Ο Οργανισμός δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλες τις εφαρμόσιμες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος Διαχείρισης.

Επιπλέον ο Οργανισμός αναγνωρίζει ότι τα θέματα Ποιότητας, ΥΑΕ και Περιβάλλοντος είναι μείζονος σημασίας και γι' αυτό το λόγο έχουν ενσωματωθεί στις συνολικές Διαδικασίες λειτουργίας του.

Ο Οργανισμός δεσμεύεται ότι έχει θέσει ως προτεραιότητα:

- την παροχή υπηρεσιών που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των χρηστών διατηρώντας παράλληλα υψηλά επίπεδα χρηστικότητας, αναγκαιότητας και διαλειτουργικότητας.
- την παροχή ασφαλών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες σε όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων, επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται στους χώρους ευθύνης του.
- την εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης.
- την προστασία του Περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη.
- την τήρηση συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης της επίδοσης για την Ποιότητα, την ΥΑΕ και το Περιβάλλον.
- τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης στα θέματα Ποιότητας, ΥΑΕ και Περιβάλλοντος με την εκπόνηση και παρακολούθηση προγραμμάτων και ειδικών δράσεων.
- τη διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων στα θέματα Ποιότητας, ΥΑΕ και Περιβάλλοντος.

Η εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης υποστηρίζεται απόλυτα από τη Διοίκηση του Οργανισμού, η οποία και είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά του. Η Διοίκηση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της, να υιοθετήσει την παρούσα Πολιτική και να συμβάλει στην επίτευξη του κυρίαρχου στόχου που είναι:

Η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η αποφυγή οποιουδήποτε επικίνδυνου περιστατικού στο προσωπικό και στους εμπλεκόμενους με τις δραστηριότητες του Οργανισμού και στο Περιβάλλον

Όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Οργανισμού που εμπλέκεται, είναι ενήμερο για τα καθήκοντά του, και τηρεί τις σχετιζόμενες, με τη θέση του, διαδικασίες που προβλέπονται από αυτό.

Ηράκλειο 01/10/2024
Γιακούμκη Ουρανία
Αν. Προϊσταμένη
Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

